Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s. oznamujem občanom:

- že na základe rozhodnutia ÚRSO s účinnosťou od 12.9.2022 došlo **k zmene ceny vodného a stočného, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.**
- v mesiaci október budú pracovníci spoločnosti realizovať cyklické odpočty vodomerov v našej obci

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomeru dňa 1.10.2022 budú zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, zaslané SMS-ky pre zaslanie foto a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie. Dodávateľ **žiada občanov**, **ktorým bude SMS-ka doručená aby pre nahlásenie stavu prednostne využili túto možnosť.**

Občania, ktorí neobdržia SMS, alebo aplikáciu i-sms nemôžu využiť môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov

- **e-mailom** na adresu cc@stvps.sk alebo na e-mail adresy, ktoré sú zverejnené na www.stvps.sk
- **zaslaním SMS** na tel.číslo: +421 902 020 419
- **od 3.10.2022 telefonicky** na tel.číslo Call centra: 0850 111 234 a na tel. čísla ktoré sú zverejnené na www.stvps.sk

Pri nahlasovaní stavu vodomeru e-mailom alebo sms je potrebné uviesť:

meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomeru.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** doporučuje dodávateľ oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailu.

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

Tieto informácie sú zverejnené aj na internetovej stránke obce.

.